

Intervista a Giuseppe Pezzarossi, Direttore Generale di IFOA

## Enti di Formazione: sinergie ed economie di scala

### L'importanza del "Saper fare"

#### Il ruolo della formazione nell'economia del mercato globale?

“La formazione scolastica e universitaria hanno l'importantissimo e nobile obiettivo di accrescere i livelli di educazione, di maturazione della persona, il bagaglio delle conoscenze, indispensabili anche per una qualificata vita professionale, e anche specificamente quella superiore, hanno la prerogativa di fare più efficacemente quell'altro mestiere, quello di trasferire il “saper fare”, la preparazione già utile per operare attivamente nel mondo del lavoro. Come si può pensare di “fare impresa” oggi senza strumenti di trasferimento del “saper fare” in presenza di organizzazioni aziendali e tecnologie sempre più complesse? Bastano queste poche considerazioni per far comprendere l'importanza della formazione per lo sviluppo del nostro sistema produttivo”.

#### Quale l'impatto della crisi sulla formazione?

“La crisi ha obbligato spesso le imprese a ridurre i costi, comprimendo ed in certi casi tagliando del tutto quelli destinati alla formazione. Mi pare, però, intuitivo dire che senza forma-

zione, senza investimento per il futuro, non si rafforzano quelle competenze di cui l'azienda ha bisogno per vincere le sfide competitive. Certo, la formazione va fatta bene, non si devono sprecare tempo e denaro. Occorre quindi che la formazione sia pianificata correttamente, finalizzata agli obiettivi che s'intendono raggiungere. Occorre che sia misurabile e misurata per l'efficacia che produce, che sia misurabile il ritorno sull'investimento in formazione: questo è l'approccio di IFOA. Se si fa così la soddisfazione è reciproca”.

#### Sempre in riferimento alla crisi, quali azioni avete messo in campo o potete mettere in campo?

“Siamo, ovviamente, partecipi della nuova linea di lavoro attivata dalla Regione, che vede operanti i Centri per l'Impiego delle Province, per offrire formazione ai destinatari degli ammortizzatori sociali in deroga (i cassintegrati), ma devo dire che siamo in grado di offrire anche opportunità valide per percorsi di autoimprenditorialità.

La nostra esperienza sul campo è vasta. Chi volesse maturare le proprie capacità e le proprie idee autoimprenditoriali può



Giuseppe Pezzarossi, Direttore Generale di Ifoa

rivolgersi a noi e siamo pronti a sviluppare questo progetto anche in dimensioni più ampie. IFOA continua poi ad avere un'offerta formativa articolata e vasta, sempre aggiornata sui contenuti ai tempi ed alle situazioni, costruita nella relazione costante col mondo operativo, con gli uomini d'azienda, con la consulenza.

Ricordo che la faculty d'IFOA è nella stragrande parte costituita da figure che operano sul campo tutti i giorni: esperti di Marketing, Internazionalizzazione, Information Technology, Organizzazione, gestione d'impresa in molteplici settori quali meccanica, agroalimentare, la grande distribuzione, il turismo, ecc.”.

#### Come vede il futuro del sistema della formazione professionale a Reggio,

#### anche in rapporto alla prospettiva di un'ulteriore riduzione delle risorse FSE?

“Intanto voglio riconfermare che IFOA da anni si sta attrezzando per essere un'agenzia formativa capace di muoversi sia nel quadro della formazione finanziata che della formazione a mercato. E su questa strada abbiamo fatto progressi significativi. Evidenzio però che, così come per l'Università, strutture come le nostre devono costantemente svolgere anche attività di ricerca e sviluppo e queste difficilmente sono attuabili a “mercato”. Guardando alla prospettiva, certo il quadro è in evoluzione. Quante risorse ci riserveranno gli anni prossimi nell'ambito FSE non lo sappiamo. E' probabile che vi sia ancora un decremento.

Allora sì, bisognerà fare una riflessione. Molti l'hanno già detto. Premesso che il sistema della formazione professionale a Reggio è qualificato e ha portato molti benefici (e di ciò portano merito la Provincia e gli stessi Enti di Formazione), ha senso che sopravviva nell'attuale quadro di frammentazione, con oltre 20 strutture di formazione? La risposta spetta certamente alle proprietà che hanno costituito le strutture a beneficio dei loro associati.

Tuttavia, precisato che chi risponde a queste domande è solo un operatore sul campo e che l'iniziativa non può che essere nelle prerogative dei diversi soggetti economici e istituzionali interessati, mi sento di avanzare un'ipotesi. Proviamo a fare una ricognizione dei posizionamenti di ciascuna struttura, dell'efficacia dimostrata, delle eccellenze, delle migliori faculty, delle buone prassi? Proviamo a vedere se sono praticabili economie di scala? Proviamo ad immaginare quale possa essere l'assetto futuro (in termini di governance e di struttura) affinché si possa continuare ad offrire buona formazione al saper fare a beneficio delle persone, dei giovani, delle aziende”.

## SVILUPPIAMO LE COMPETENZE ICT, MIGLIORIAMO I PROCESSI

DNA DIGITALE

In linea con la propria mission, IFOA lavora tutti i giorni con le imprese e **accompagna gli IT Managers e i Responsabili Risorse Umane nella qualificazione del proprio personale e degli utenti in azienda.** Negli anni IFOA ha formato intere generazioni di informatici ed ha sviluppato un'offerta formativa ICT flessibile, in grado di adattarsi alle esigenze sia delle aziende acquirenti, sia di quelle fornitrici di servizi ICT, di ogni settore economico e dimensione.

#### Offriamo alle imprese

- Piani formativi e corsi “personalizzati” per gli addetti di aziende con team ICT consistenti
- Corsi formativi interaziendali “a catalogo” per aziende con team ICT di ridotte dimensioni
- Percorsi di alta specializzazione informatica rivolti a managers e tecnici
- Percorsi di certificazione professionale

IFOA è:

Microsoft IT Academy  
Program MemberAutodesk  
Authorized Training CenterECOL  
European Computer  
Driving LicenceEUCIP  
IT Administrator

IFOA - Customer Service ICT

840 701493

• customer.ict@ifoa.it • www.ifoa.it



Sapere utile