

Per facilitare il rapporto con l'innovazione ed il cambiamento

Empowerment: come valorizzare il potenziale dei collaboratori

Luca Ferri di Alma Group: abbiamo ottenuto risultati tangibili ed immediati

In tutte le organizzazioni aziendali è importante coinvolgere quanti vi lavorano, affinché - ad ogni livello - diano il massimo di se stessi, segnalino i problemi e collaborino alla loro soluzione, assicurino un servizio personalizzato ai clienti, contribuiscano con le loro idee al miglioramento continuo della performance, dell'efficienza, della qualità, della redditività.

Empowerment è la risposta a questa esigenza. Ne parliamo con **Luca Ferri** - 43 anni - co-titolare di Almagroup srl, Consulente e Formatore aziendale.

“Operando un'attenta analisi delle organizzazioni attuali - afferma Luca Ferri - tra le richieste più sentite dalle imprese vi è la necessità di creare, all'interno delle stesse, una cultura sempre più proattiva e responsabile. Spesso, infatti, il personale aziendale ai vari livelli subisce i cambiamenti costanti e l'innovazione spinta dei nostri tempi e reagisce in modo passivo con conseguente crisi di risultati. Una cultura “Empowerment oriented” risulta es-

sere una risposta sempre più efficace alle veloci dinamiche a cui le aziende sono chiamate a rispondere, migliorando la comunicazione interna, lo scambio tra i reparti e la responsabilità dei singoli rispetto al proprio ruolo e all'interazione del proprio ruolo con il resto del sistema impresa.

Coinvolgendo i lavoratori si permette loro di usare le proprie conoscenze, esperienze, motivazioni per realizzare dei compiti che vanno a beneficio dell'organizzazione, con modalità tangibili e intangibili, provando un senso di orgoglio per ciò che fanno.

L'obiettivo è quello di valorizzare le persone ed il loro patrimonio di esperienze, agevolare lo sviluppo della vivacità intellettuale attraverso la possibilità di espressione della creatività dei singoli, allineare il patrimonio del Capitale Umano agli obiettivi strategici dell'organizzazione, generare o facilitare la tensione all'apprendimento.

Contemporaneamente, occorre sviluppare la capacità dell'organizzazione di es-



Luca Ferri, co-titolare di Almagroup srl (www.almagroupitalia.it)

sere al servizio dell'uomo e non il contrario, guidando il processo di cambiamento attraverso modalità che coinvolgano le persone, in modo tale che si sentano protagoniste insieme all'innovazione e non alternative ad essa.

Da quando ho iniziato, circa dieci anni fa, ad introdurre l'Empowerment nei miei interventi in azienda - continua Luca Ferri - questa richiesta di unione tra persona ed organizzazione e

questa necessità di generare valore attraverso lo scambio di conoscenza, ha ottenuto un riscontro tangibile ed immediato.

Le aziende nostre clienti hanno potuto contare, in risposta alla loro richiesta di interventi pratici ed efficaci, su risultati con alto valore di riscontro, aumentando in modo significativo il “POWER” (da cui nasce il termine emPOWERment), ovvero la capacità delle persone di rispondere alle

problematiche quotidiane attraverso l'acquisizione di strumenti e metodologie di comunicazione e problem solving.

Queste tecniche - precisa Luca Ferri - le ho applicate in aziende di qualsiasi dimensioni, quindi anche in piccole imprese, ottenendo comunque risultati tangibili in breve tempo”.

Come si propone la Vostra Società sul mercato?

“Almagroup - risponde Luca Ferri - con i suoi strumenti, dalla selezione del personale ai laboratori di comunicazione e sviluppo del capitale umano, vuole diventare un partner innovativo ed affidabile per tutte quelle organizzazioni che investono strategicamente su questo asset di fondamentale importanza come il Capitale Umano, andando ad incidere in modo determinante sulla crescita della cultura interna, velocizzando i processi di efficacia desiderati e rendendo più semplice l'allineamento interno alle variabili che le aziende si trovano ad affrontare nel loro mercato di riferimento”.

Tecnograf

Stampa offset - Stampa digitale - Editoria - Progettazione grafica - Web design

Via F. Filzi, 34 - 42100 Reggio Emilia - Tel. 0522 516978 - Fax 0522 921961
www.tecnograf.biz • info@tecnograf.biz

CORPO GUARDIE GIURATE
Reggio Emilia

I NOSTRI SERVIZI

- Vigilanza ispettiva
- Servizio di piantonamento fisso antirapina
- Telecontrollo di sistemi di sicurezza
- Kit allarme ad installazione rapida
- Servizio “Sentinel”
- Telesoccorso
- Servizi speciali
- Videosorveglianza
- Localizzazione satellitare

Più sicurezza alla tua vita

CORPO GUARDIE GIURATE
Via G. Brodolini, 16
42100 (Reggio Emilia)
Tel. 0522 927113 - Fax 0522 927107
info@corpoguardiegiurate.it
www.corpoguardiegiurate.it